

Политика обработки персональных данных

1.1 Политика Фабрики в отношении обработки Персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» (далее– Закон о Персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые обрабатывает Фабрика (Оператор).

1.3 Пользование любыми функциональными возможностями Сайта и Информационных ресурсов, включая регистрацию на Сайте, оформление заказа, использование иных сервисов Сайта, означает безоговорочное принятие Клиентом настоящей Политики, указанных в ней порядка и условий, целей сбора и обработки Персональных данных.

1.4 Согласие Пользователя с условиями настоящей Политики считается полученным Оператором с момента заполнения Пользователем необходимых полей конкретной формы обратной связи и совершения действий по отправке указанных сведений Оператору, с момента заполнения Пользователем необходимых полей при регистрации учетной записи Пользователя на Сайте Оператора, а также с момента оформления Пользователем Заявки.

1.5 Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о Персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам: <https://f-ariel.ru/> и <https://order.f-ariel.ru/>.

1.6 Оператор имеет право:

- осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку с применением основных способов такой обработки (хранения, записи на электронных носителях и их хранения, составление перечней, маркировки);
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о Персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о Персональных данных или другими федеральными законами;

- предоставлять Персональные данные третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

- в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о Персональных данных.

1.7. Оператор обязан:

- использовать Персональные данные Пользователя, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

- хранить Персональные данные в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством РФ;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним и неправомерных действий в отношении Персональных данных;

- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента обращения Пользователя, его законного представителя, либо Роскомнадзора на период проверки;

- прекратить обработку Персональных данных и уничтожить Персональные данные при достижении целей их сбора и обработки, либо в случае исчезновения необходимости достижения таких целей.

1.8. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту Персональных данных Оператором в доступной форме;

- требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если эти Персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

- до оформления заказа или размещения своих Персональных данных на Сайте, уведомить Оператора о несогласии на обработку своих Персональных данных;
- информировать Оператора о желании удалить свои Персональные данные или отозвать свое согласие на их обработку, путем направления Оператору письменного уведомления;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, если Оператор осуществляет обработку Персональных данных с нарушением требований Закона о Персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы;
- использовать любые другие возможности, принимать предусмотренные законом меры для защиты своих прав.

1.9. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору Персональные данные, необходимые для регистрации на Сайте, оформления заказа, пользования Контентом, иными функциональными возможностями Сайта;
- уточнять (обновлять, дополнять) свои Персональные данные, в случае их изменения;
- оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

1.10. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

1.11. Обработка Оператором Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- регистрации учётной записи Пользователя на сайте Оператора;

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и Информационных ресурсах;
- обслуживания Пользователя, установления обратной связи с Пользователем (уточнение деталей заказа; уведомление о состоянии заказа; обработка запросов, претензий Пользователя);
- доставки Изделия Пользователю;
- обработки, получения и оспаривания платежей от Пользователя, организации возврата денежных средств;
- направление информации, в том числе рекламной, о мероприятиях, Изделиях, услугах, работах Оператора.

1.12. Правовым основанием обработки Персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку Персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О Персональных данных», иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.13. Правовым основанием обработки Персональных данных также являются Устав ООО «Фабрика стеклянных елочных украшений «Ариель», Пользовательское соглашение, Настоящая Политика, Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами Персональных данных.

1.14. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных Пользователя определяются в соответствии с заявленными целями обработки, предусмотренными настоящей Политики.

1.15. Оператор осуществляет обработку следующих Персональных данных Пользователя: Ф.И.О.; адрес электронный почты; номер телефона; город; индекс; дом; квартира; адрес доставки.

1.16. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

1.17. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор осуществляет обработку Персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: неавтоматизированная обработка Персональных данных; автоматизированная обработка Персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка Персональных данных.

1.18. Обработка Персональных данных для каждой цели обработки осуществляется путем: получения Персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов Персональных данных; внесения Персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора; использования иных способов обработки Персональных данных.

1.19. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.20. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.21. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

1.22. Все отношения, касающиеся обработки Персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

1.23. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на сайте в сети «Интернет» (<https://f-ariel.ru> и <https://order.f-ariel.ru/>) посетитель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие владельцу сайта обществу с ограниченной ответственностью «Фабрика стеклянных елочных украшений «Ариель» (ОГРН: 1025203757523, ИНН: 5262044950, 603028, Нижегородская область, город Нижний Новгород, ш. Жиркомбината, д. 8а, лит. Б) на обработку персональных данных: а именно, на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) указанных персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей настоящего Соглашения.

2.2 Продолжая работу на ресурсах Фабрики, Пользователь выражает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных: персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), заполнении полей веб-формы обратной связи или в процессе использования Интернет-магазина, включая персональные данные Пользователя; а также любой информации, относящейся к личности Пользователя, которую Пользователь пожелает оставить на Сайте; данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), сведения об истории заказов на Сайте, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, сведения о действиях Пользователя на Сайте и иная подобная информация.

2.3 Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем

2.4 Настоящим Пользователь: подтверждает, что все указанные им в полях веб-формы данные принадлежат лично ему и что в случае указания в предоставляемых Пользователем сведений об иных лицах, он подтверждает, что передает персональные данные с согласия этих лиц Оператору на основании ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также получение от любых третьих лиц персональных данных Пользователя для осуществления законных интересов и прав на оказание услуг.

2.5 Выражает свое согласие на то, что в указанных ниже целях Оператор в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке имеет право поручать совершение отдельных действий с персональными данными третьим лицам при условии, что они обязуются обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. При этом такие третьи лица имеют право осуществлять действия (операции) с персональными данными Пользователя, аналогичные действиям, которые вправе осуществлять Оператор.

2.6 Предоставляет Оператору согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в целях предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

2.7 Дает согласие на передачу своих персональных данных партнерам Оператора по организации совместных мероприятий и совместному исполнению обязательств по договорам в случае, если таковая предусматривается.

2.8 Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.9 Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.10 Целями сбора и обработки персональных данных Пользователей являются:

идентификация Пользователя в рамках соглашений и договоров, заключенных Оператором; продажа Изделия Операторов в ходе исполнения соглашений и договоров;

предоставление доступа к персонализированным ресурсам Сайта; установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, продажи Изделий, исполнения соглашений и договоров, а также обработок претензий, заявок и запросов

от Пользователя; улучшения продуктов Оператора, удобства использования Сайта и материалов на нем, разработки новых продуктов; направление информационных рассылок и рекламных материалов, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; создание учетной записи в личном кабинете; использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта; подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.

2.11 Оператор обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

2.12 Пользователь согласен с тем, что настоящее Соглашение, а также персональные данные, предоставленные им в целях настоящего согласия, обрабатываются с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

2.13 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия на обработку персональных данных путем проставления признака согласия в чекбоксе рядом с текстом Соглашения на обработку персональных данных в графическом интерфейсе сервиса и действует до достижения целей обработки персональных данных или до момента его отзыва.

2.14 Соглашение может быть отозвано в любое время путем подачи заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» путем направления Пользователем соответствующего письменного заявления Оператору на адрес электронной почты info@f-ariel.ru. или по адресу: 603028, Нижегородская область, город Нижний Новгород, ш. Жиркомбината, д. 8а, лит. Б.

2.15 Пользователь уведомлен о том, что Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.16 Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, путем публикации нового текста Соглашения на своем сайте. При

внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.17 Действующая редакция Соглашения находится по адресу: г.Н.Новгород, шоссе Жиркомбината 8А литер Б.